



Tp. Hồ Chí Minh, ngày 12 tháng 8 năm 2026

Số: 298TB-KHTCDN

THÔNG BÁO

Căn cứ công văn số 315/TCTHK-TTBSV-E ngày 11 tháng 8 năm 2026 v/v Vietnam Airlines triển khai kế hoạch ngưng phát hành thẻ vật lý cho hội viên BSV theo lộ trình như sau:

I. Mục đích của việc ngưng phát hành thẻ vật lý cho hội viên BSV

Việc chuyển đổi sang sử dụng thẻ hội viên điện tử nhằm:

- Nâng cao trải nghiệm khách hàng.
- Phù hợp với định hướng chuyển đổi số và xu hướng tiêu dùng xanh, bảo vệ môi trường.
- Thống nhất phương thức nhận diện hội viên trên toàn mạng bay. Bảo đảm quyền lợi hội viên không thay đổi trong toàn bộ quá trình triển khai. Các quyền lợi của hội viên tiếp tục được xác định trên cơ sở dữ liệu hội viên và thông tin số thẻ được cập nhật trên hồ sơ đặt chỗ (PNR), không phụ thuộc vào việc xuất trình thẻ vật lý.

II. Thời hạn triển khai ngưng in thẻ vật lý

STT	Hạng thẻ	Thời điểm ngưng in thẻ vật lý
1	Thẻ Titan	Từ 1/9/2026
2	Thẻ Gold	Dự kiến từ 01/11/2026
3	Thẻ Platinum	Dự kiến từ 01/01/2027
4	Thẻ Million Miler	Vẫn duy trì in thẻ vật lý như hiện nay

III. Quy định Phát hành thẻ vật lý theo yêu cầu của hội viên

Thẻ điện tử luôn là hình thức mặc định khi hội viên có thay đổi hạng thẻ, tuy nhiên, để đáp ứng nhu cầu đa dạng của hội viên, Vietnam Airlines tiếp tục duy trì việc phát hành thẻ vật lý theo yêu cầu, áp dụng cơ chế thu phí bằng dặm hoặc tiền thông qua tài khoản hội viên.

Mức phí phát hành thẻ vật lý (chưa bao gồm VAT) dự kiến từ tháng 9/2026 đến hết năm 2027 áp dụng cho các hạng thẻ từ Platinum trở xuống như sau:



Hình thức thanh toán	Chuyển phát trong nội địa Việt Nam		Chuyển phát ngoài Việt Nam	
	Đơn giá VNĐ	Đơn giá USD	Đơn giá VNĐ	Đơn giá USD
Bằng tiền	50.000	2	500.000	20
Bằng dặm	500 dặm		5.000 dặm	

Hội viên có thể đăng ký phát hành thẻ, theo dõi hành trình thẻ được chuyển phát qua ứng dụng được tích hợp cài đặt trên Website Vietnam Airlines/App Lotussmiles thông qua tài khoản hội viên.

Trân trọng cảm ơn.

Vietnam Airlines – Chi nhánh Việt Nam

