



## THÔNG BÁO ĐIỀU CHỈNH SẢN PHẨM SKY SOFA TỪ THÁNG 07/2026

Căn cứ công văn 819/TCTHK-TTBSP ngày 23/06/2026, Vietnam Airlines Chi nhánh Việt Nam trân trọng thông báo về việc **điều chỉnh sản phẩm Sky Sofa từ tháng 07/2026**. Nội dung thay đổi: **Điều chỉnh thời gian bán Sky Sofa đặt trước và mở rộng chính sách bán trên chặng NRT-DAD. Các nội dung khác không thay đổi so với Thông báo 23/TB-DVKTB ngày 28/05/2026.**

### 1. Phạm vi áp dụng

- Mỗi khách có vé mua với loại giá Phổ thông linh hoạt (Eco1: Hạng Y, B, M, S), Phổ thông tiêu chuẩn (Eco2: Hạng H, L, Q) và Phổ thông tiết kiệm (Eco3: Hạng N, R T, E) được mua thêm 01 gói Sky-Sofa. Gói bao gồm 02 ghế trống (Extra seat) bên cạnh chỗ ngồi của khách (không cách lối đi).
- Chuyến bay áp dụng: Chặng bay quốc tế trên chuyến bay thẳng do Vietnam Airlines khai thác trên các đường bay tại mục 2.1.
- Kênh bán:
  - o **Kênh bán đặt trước:** Phòng vé/Đại lý truyền thống sử dụng hệ thống Amadeus, Website/Ứng dụng của Vietnam Airlines.
  - o Kênh bán giờ chót: Phòng vé tại sân bay và quầy làm thủ tục (áp dụng đối với bán Sky Sofa giờ chót). Thời gian mua trong giờ stop-booking.
- Hiệu lực áp dụng: **Từ ngày 01/07/2026** và thay thế Thông báo 23/TB-DVKTB ngày 28/05/2026.

### 2. Sản phẩm Sky-Sofa cho kênh bán đặt trước

#### 2.1. Đường bay, mức giá và giai đoạn áp dụng

- **Thời gian mua:** Từ thời điểm xuất vé đến trước giờ stop-booking. Chi tiết thời gian stop-booking theo từng sân bay được cập nhật tại Phụ lục 2A – Chương 2 – Quy định Đặt giữ chỗ hành khách (đính kèm tại Phụ lục hoặc tham khảo tại thư mục Quy định tại [bit.ly/1A-HV](http://bit.ly/1A-HV)).
- **Mức giá:**

Đường bay	Nhóm Eco	Giá bán (USD)
VN-US v.v	Eco 1	550
	Eco 2, 3	650
VN-EU/AU v.v	Eco 1	450
	Eco 2, 3	550
VN-JP/KR/IN v.v	Eco 1	250
	Eco 2, 3	350

\* Lưu ý: Không bao gồm các chặng bay quốc tế từ/đến Cam Ranh (CXR)



- Số lượng & giai đoạn áp dụng:

Đường bay (chỉ áp dụng bay thẳng)	Số lượng	Giai đoạn		Đường bay (chỉ áp dụng bay thẳng)	Số lượng	Giai đoạn	
		Từ	Đến			Từ	Đến
VN-AU	5	5-May-26	5-Jul-26	AU-VN	5	25-Apr-26	10-Jun-26
	5	25-Jul-26	20-Sep-26		5	10-Jul-26	10-Sep-26
	5	20-Oct-26	28-Dec-26		5	1-Nov-26	25-Nov-26
VN-EU	5	3-May-26	12-Aug-26	EU-VN	5	22-Apr-26	1-Jul-26
	5	16-Sep-26	31-Oct-26		5	5-Aug-26	30-Sep-26
	5	1-Dec-26	27-Dec-26		5	6-Nov-26	13-Dec-26
	5	8-Jan-27	24-Feb-27		5	6-Jan-27	2-Apr-27
	5	5-May-27	13-Aug-27		5	4-May-27	1-Jul-27
	5	16-Sep-27	31-Oct-27		5	5-Aug-27	30-Sep-27
	5	1-Dec-27	27-Dec-27		5	6-Nov-27	13-Dec-27
VN-US	5	8-Mar-26	1-Jul-26	US-VN	3	21-May-26	20-Jul-26
	5	1-Sep-26	23-Dec-26		10	21-Jul-26	1-Dec-26
	5	15-Jan-27	8-Feb-27		10	21-Jan-27	8-Feb-27
	5	8-Mar-27	15-Jun-27		10	15-Mar-27	15-May-27
	5	1-Oct-27	23-Dec-27		10	1-Sep-27	10-Nov-27
VN-JP (trừ DAD-NRT)	5	8-May-26	24-Jul-26	JP-VN (trừ NRT-DAD)	5	10-May-26	16-Jul-26
	5	6-Sep-26	20-Oct-26		5	17-Sep-26	17-Oct-26
	5	5-Dec-26	25-Dec-26		5	16-Nov-26	18-Dec-26
VN-KR	5	2-May-26	31-Jul-26	KR-VN	5	6-May-26	22-Jul-26
	5	1-Sep-26	24-Sep-26		5	8-Aug-26	20-Sep-26
	5	15-Oct-26	18-Dec-26		5	15-Oct-26	31-Oct-26
VN-IN	10	1-Jan-26	4-Nov-26	IN-VN	10	6-Jan-26	7-Nov-26
	10	13-Nov-26	18-Dec-26		10	16-Nov-26	23-Dec-26
DAD-NRT	5	8-May-26	24-Jul-26	NRT-DAD	5	10-May-26	16-Jul-26
	5	6-Sep-26	20-Oct-26		5	17-Sep-26	17-Oct-26
	5	5-Dec-26	25-Dec-26		5	16-Nov-26	31-Nov-26
					15	1-Dec-26	30-Dec-26
					23	1-Jan-27	28-Feb-27
					7	1-Mar-27	31-Mar-27

## 2.2. Hướng dẫn xuất, xử lý EMD-A

- Bước 1: Đặt chỗ, xuất vé hành khách theo quy định hiện hành.
- Bước 2: Đặt dịch vụ và xuất EMD-A theo sub-code tương ứng. Xem hướng dẫn chi tiết tại Phụ lục 1.



Dịch vụ	Sub-code (RFISC)	Mã dịch vụ (SSR)	Diễn giải
Sky Sofa	<b>SKS</b>	<b>SKSF</b>	02 ghế trống của gói Sky-Sofa

- Hệ thống tự động đẩy PNR vào Queue Q51C55 của OID HANVN08HW, bộ phận chuyên trách của VNA chịu trách nhiệm xử lý Queue và tạo PNR giữ chỗ bổ sung cho dịch vụ Sky Sofa. PNR giữ chỗ Sky Sofa chỉ được đặt trong vòng 2 ngày so với ngày khởi hành.  
(*Riêng chặng bay SFO-SGN: Không tạo PNR giữ chỗ bổ sung, sân bay SFO sẽ chịu trách nhiệm xử lý xếp chỗ cho các hành khách này tại sân bay*)

- Lưu ý:

+ Đại lý không thực hiện đặt PNR giữ chỗ bổ sung.

+ Khi xử lý thay đổi lịch bay và/hoặc thay đổi tự nguyện, phải xử lý đồng thời PNR hành khách và PNR giữ chỗ bổ sung. Đại lý liên hệ VNA để xử lý PNR giữ chỗ bổ sung.

### 3. Sản phẩm Sky Sofa cho kênh bán giờ chót (chỉ áp dụng tại quầy vé sân bay và quầy làm thủ tục)

- Thời gian bán: Trong giờ Stop-booking
- Đường bay áp dụng: Tất cả các chặng bay quốc tế có triển khai Sky Sofa nêu tại mục 2.1
- Giai đoạn và số lượng áp dụng: Không giới hạn và phụ thuộc vào tình trạng chuyến bay tại thời điểm bán.
- Đối tượng áp dụng, mức giá và chính sách dịch vụ: Nhân viên tại quầy sân bay thông báo với khách.
- Nhận diện Sky Sofa giờ chót trong PNR: Mã dịch vụ (SSR) là **SKSC** (Ví dụ: /SSR SKSC VN HK1/S2)

### 4. Điều kiện

- Goshow tại sân bay:

+ Vé mua: Tuân thủ theo điều kiện giá.

+ Sky-Sofa: Được phép nếu chuyến bay còn chỗ.

- Thay đổi tự nguyện:

+ Đổi hành trình/Hoàn: Không được phép.

+ Đổi ngày bay: Được phép đổi ngang giá hoặc có thu thêm với EMD (AE) cùng loại (RFISC) với điều kiện ngày bay mới của khách thỏa mãn quy định ở mục 1 và mục 2.1.

- Thay đổi không tự nguyện:

+ Đổi hành trình, ngày/giờ bay: Đại lý liên hệ Phòng vé VNA.

+ Hoàn EMD: Trong trường có phát sinh bất thường, VNA không cung ứng được dịch vụ, EMD được phép hoàn. Đại lý thực hiện hoàn hoặc liên hệ với Phòng vé VNA nếu cần.

### 5. Tiêu chuẩn và quy trình phục vụ

- Tiêu chuẩn dịch vụ:

+ Tiêu chuẩn về suất ăn, đồ uống:

o Đối với đường bay quốc tế có mở bán hạng Phổ thông đặc biệt: Áp dụng suất ăn, dụng cụ hạng Phổ thông đặc biệt.

o Đối với đường bay quốc tế không mở bán hạng Phổ thông đặc biệt: Áp dụng suất ăn, dụng cụ theo hạng Phổ thông và welcome drink theo tiêu chuẩn hạng Phổ thông đặc biệt.

+ Tiêu chuẩn về vật tư vật phẩm:



- Đối với đường bay quốc tế có thời gian bay từ 4h trở lên: Bổ sung bộ chăn gối hạng Thương gia, đệm trải ghế Sky Sofa và bộ vật tư theo tiêu chuẩn hạng Phổ thông đặc biệt gồm dép xốp, bộ nút tai và băng che mắt, bộ bàn chải đánh răng, tất chân.
  - Đối với đường bay quốc tế có thời gian bay dưới 4h: Bổ sung bộ chăn gối hạng Thương gia, đệm trải ghế Sky Sofa và bộ vật gồm nút tai, băng che mắt và tất chân.
  - Xếp chỗ ngồi trên máy bay cho vé hành khách và ghế mua thêm được thực hiện khi làm thủ tục tại sân bay.
  - Khách được phát thẻ lên tàu (boarding pass) có ghi rõ các số ghế liền kề mua thêm. Để được nhận diện, khách được phát nhãn “RESERVED SEAT – GHẾ MUA RIÊNG” với số lượng nhãn bằng số lượng ghế khách mua thêm dán nhãn vào phần tựa ghế.
- Lưu ý: Trong trường hợp chọn mua Sky Sofa, khách không nên chọn trước chỗ ngồi (có thể không được phục vụ như ghế đã chọn).

Đề nghị Quý Đại Lý/Công ty cập nhật và thực hiện./.

Trân trọng cảm ơn.

**Vietnam Airlines – Chi nhánh Việt Nam**



## PHỤ LỤC 1

### HƯỚNG DẪN ĐẶT CHỖ HÀNH KHÁCH VÀ DỊCH VỤ SKY-SOFA ĐẶT TRƯỚC

#### 1. Đặt chỗ hành khách, đặt dịch vụ và xuất EMD-A

##### Bước 1: Đặt PNR hành khách và xuất vé theo quy định hiện hành

```
RP/HANVN08HW/HANVN08HW          AA/SU  08MAY24/0249Z  6QRVGJ
1.NGUYEN/VAN A MR
2  VN 310 L 10MAY 6 HANNRT HK1      2  0020 0735  *1A/E*
3 APM 8412253323
4 APE LAN@EMAIL.COM
5 TK OK31JAN/HANVN0980//ETVN
6 FA PAX 738-2400289551/ETVN/VND24021000/31JAN24/HANVN0980/00206603/S2
```

##### Bước 2: Đặt dịch vụ và xuất EMD-A

- Đặt dịch vụ bằng mã SSR SKSF. Câu lệnh Cryptic: **SR SKSF VN NN1/S2/P1** (Trong đó: S2 là chặng bay ở dòng thứ 2 trong PNR)

```
RP/HANVN08HW/HANVN08HW          AA/SU  08MAY24/0249Z  6QRVGJ
1. NGUYEN/VAN A MR
2  VN 310 L 10MAY 6 HANNRT HK1      2  0020 0735  *1A/E*
3 APM 8412253323
4 APE LAN@EMAIL.COM
5 TK OK31JAN/HANVN0980//ETVN
6 /SSR SKSF VN HK1/S2
7 FA PAX 738-2400289551/ETVN/VND24021000/31JAN24/HANVN0980/00206603/S2
```

- Tính giá dịch vụ. Câu lệnh Cryptic: **FXG/L6**, trong đó L6 là dịch vụ ở dòng thứ 6 trong PNR.
- Kết thúc – End Transaction (RFPAX;ER) và chuyển sang TAP để xuất EMD-A cho dịch vụ.

```
RP/HANVN08HW/HANVN08HW          AA/SU  08MAY24/0249Z  6QRVGJ
1.NGUYEN/VAN A MR
2  VN 310 L 10MAY 6 HANNRT HK1      2  0020 0735  *1A/E*
3 APM 8412253323
4 APE LAN@EMAIL.COM
5 TK OK31JAN/HANVN0980//ETVN
6 /SSR SKSF VN HK1/S2
7 FA PAX 738-2400289551/ETVN/VND24021000/31JAN24/HANVN0980/00206603/S2
8 FA PAX 738-4400112693/DTVN/VND12368000/31JAN24/HANVN0980/00206603/E6
```

- Hiện thị EMD Sky Sofa.

```
EMD-7384402808756          TYPE-A
INT-I          FCI-0  0          POI-HAN          DOI-16MAY24          SYS-1A  LOC-6UOD7L
PAX- NGUYEN/VAN A MR          IOI-37906142
RFIC-G  IN-FLIGHT SERVICES          ADT
REMARKS-
CPN-1  RFISC-SKS  VN HANCDG  S-O
DESCRIPTION-SKY SOFA
NON-REFUNDABLE
NON-EXCHANGEABLE
NON-INTERLINEABLE
PRESENT TO-
PRESENT AT-
ICW-7382400603643E1          (D)
SERVICE REMARKS-
FARE  F  VND          12741000          BR          25482
EXCH VAL VND          12741000          RFND VAL
TAX-
TOTAL VND          12741000
/FC HAN VN PAR12741000VND12741000END
FP CASH
FOID-
NON-ENDORSABLE
```



PNR được chuyển vào Queue Q51C55 của OID HANVN08HW để bộ phận chuyên trách của VNA xử lý đặt chỗ bổ sung theo quy định tại mục 2.2.

## 2. Hướng dẫn xử lý thay đổi tự nguyện

**Bước 1:** Thay đổi ngày bay/giờ bay mới cho hành khách. Đặt lại dịch vụ SSR SKSF cho gói 02 ghế trống trên chuyến bay mới tương tự như mục 1 của Phụ lục này (cần đảm bảo số lượng và giai đoạn áp dụng theo quy định tại mục 2.1).

**Bước 3:** Xử lý vé (revalidate hoặc đổi vé theo điều kiện giá và theo quy định hiện hành).

**Bước 4:** Kiểm tra lại tình trạng kết nối của EMD. Cần đảm bảo tình trạng kết nối **associate** giữa vé và EMD.

Nếu không phát sinh chênh lệch giá dịch vụ, EMD tự động **associate** với vé (trường hợp EMD không tự động associate, thực hiện đổi EMD).

Nếu có phát sinh chênh lệch giá dịch vụ, cần thực hiện đổi EMD để thu chênh lệch phát sinh.

- + Tính lại giá dịch vụ **FXQ/EMD/L7**  
(Trong đó: L7 là số thứ tự của dòng dịch vụ SSR SKSF trong PNR).
- + Lưu ý: Điền lại thông tin ô Endorsement “NON RFD. CHANGES RESTRICTED”.  
Câu lệnh Cryptic: **TMI/M2/FE- NON RFD. CHANGES RESTRICTED**  
(Trong đó: M2 là số thứ tự của TSM vừa tạo).
- + Kết thúc – End Transaction (RFPAX;ER) và chuyển sang TAP đề xuất đổi EMD và thu thêm chênh lệch - nếu có.
- + Lưu ý: đảm bảo EMD kết nối với dòng dịch vụ SKSF theo mẫu sau (ở dòng số 8)

RP/HANVN08HW/HANVN08HW	AA/SU	08MAY24/0249Z	6QRVGJ
1. NGUYEN/VAN A MR			
2 VN 310 L 10MAY 6 HANNRT HK1	2	0020 0735	*1A/E*
3 APM 8412253323			
5 TK OK31JAN/HANVN0980//ETVN			
<b>6 /SSR SKSF VN HK1/S2</b>			
7 FA PAX 738-2400289551/ETVN/VND24021000/31JAN24/HANVN0980/00206603/S2			
<b>8 FA PAX 738-4400112693/DTVN/VND12368000/31JAN24/HANVN0980/00206603/E6</b>			

## 3. Hướng dẫn xử lý thay đổi bất thường

- Nếu thay đổi ngày/giờ bay trong giai đoạn áp dụng:
  - + Đặt lại dịch vụ SKSF cho chuyến bay mới tương tự thay đổi tự nguyện.
  - + Gắn (Associate) EMD cho dịch vụ SKSF. Đảm bảo tình trạng kết nối **association** giữa dịch vụ, vé và EMD, số EMD hiển thị ở trường FA.
  - + Remark PNR “INVOL DUE TO...”.
- Trường hợp VNA không cung cấp được dịch vụ:
  - + Thực hiện hủy chỗ trên PNR giữ 2 chỗ Sky-Sofa.
  - + Hoàn không tự nguyện EMD (hoặc liên hệ VNA để hoàn EMD nếu cần).



## PHỤ LỤC 2 HƯỚNG DẪN MUA SẢN PHẨM SKY-SOFA TRÊN WEBSITE CỦA VIETNAM AIRLINES

### 1. Mua Sky- Sofa cùng vé máy bay

- Khách truy cập website <https://www.vietnamairlines.com>, chọn ‘Mua vé’.

- Khách chọn chuyến bay, ngày bay, giá vé theo nhu cầu, nhập thông tin hành khách.
- Tại mục “Các dịch vụ bổ trợ” khách chọn thêm dịch vụ “Sky-sofa”.

*Lưu ý: Trong trường hợp chọn mua Sky-sofa khách không nên chọn chỗ ngồi, nếu vẫn muốn chọn chỗ ngồi thì có thể không được phục vụ như ghế đã chọn.*



- Sau khi chọn thông tin chuyến bay, dịch vụ Sky-sofa, khách được chuyển đến trang thanh toán và nhập thông tin thanh toán theo yêu cầu.

Tổng số tiền: **3.315.000 VND**  
Giá Một chiều cho tất cả hành khách.  
Chính sách hành lý

🔗 Quý khách có muốn thêm mã khuyến mại không?

**Vui lòng chọn hình thức thanh toán**

**Thẻ tín dụng**  
VISA    MASTERCARD    AMERICAN EXPRESS    JCB    UATP

**mo Ví điện tử Momo**  
Nhập VNAMOMO30 giảm 30k cho đơn hàng từ 2500k và nhập VNAMOMO150 (10h - 14h thứ 4, 5) giảm 150k đơn 12500k

## 2. Mua Sky-Sofa sau khi mua vé.

- Khách truy cập website, <https://www.vietnamairlines.com> tại mục “Quản lý đặt chỗ”, nhập thông tin Mã đặt chỗ và họ tên để hiển thị thông tin hành trình.

MUA VÉ    QUẢN LÝ ĐẶT CHỖ    LÀM THỦ TỤC    TRA CỨU CHUYẾN BAY

Mã đặt chỗ/Số vé điện tử    Tài khoản hội viên

Mã đặt chỗ/Số vé điện tử: GRBCCN    Họ tên: Nguyen    **TÌM KIẾM**

Quý khách có thể xem thông tin và điều chỉnh các tùy chọn cho chuyến bay:

🕒 Giữ giá tốt    📄 Thông tin hành lý    🖱️ Chọn chỗ ngồi    ➕ Thêm dịch vụ bổ trợ    📈 Nâng hạng dịch vụ    🔄 Thay đổi chuyến bay

- Chọn “Thêm dịch vụ”.
- Tại mục ‘Mua dịch vụ bổ trợ’ khách chọn Sky-sofa và thanh toán dịch vụ theo yêu cầu.



## Mua Dịch Vụ Bổ Trợ



HÀNH LÝ TRẢ  
TRƯỚC



NÂNG HẠNG



CHỌN CHỖ NGỒI



BẢO HIỂM DU LỊCH



SUẤT ĂN



DỊCH VỤ ĐẶC BIỆT



SKY-SOFA

## Các dịch vụ bổ trợ

### Hành lý

Mua thêm hành lý ký gửi với mức giá ưu đãi  
Từ 865 NOK



1 kiện xách tay, 1 kiện ký gửi

THÊM

### Suất ăn đặc biệt

Lựa chọn suất ăn đặc biệt để được phục vụ theo yêu cầu riêng.  
Đã bao gồm




LỰA CHỌN

### Sky Sofa

Mua thêm 02 ghế trống bên cạnh để có một hàng ghế thoải mái và riêng tư  
trong khoang Phổ thông  
Từ 2.164 NOK



THÊM DỊCH VỤ

 <b>QUY ĐỊNH ĐẶT CHỖ HÀNH KHÁCH VÀ KIỂM SOÁT BOOKING</b>	<b>HỒ SƠ ĐẶT CHỖ HÀNH KHÁCH PHỤ LỤC 2A</b>	<b>Trang: 2A - 1/1</b>
		Ban hành : 02 Sửa đổi : 01 Ngày hiệu lực : 21/7/2025

### PHỤ LỤC 2A: THỜI ĐIỂM STOP BOOKING

#### 1 Các chuyến bay nội địa VNA group khai thác

Chuyến bay	Thời điểm stop booking trước giờ khởi hành
Tất cả các chuyến bay nội địa	01 giờ

#### 2 Các chuyến bay quốc tế VN khai thác

Chuyến bay khởi hành từ	Thời điểm stop booking trước giờ khởi hành
BKK, CGK, DAD (ngoại trừ DAD-CAN/REP), DPS, HAN (ngoại trừ HAN-CTU/TFU), HKG, HKT, ICN, KHH, KUL, LHR, LPQ, MFM, PUS, PNH, REP, RGN, SIN, SGN (ngoại trừ SGN-CAN), SZX, TPE, VTE, VII.	03 giờ
DADCAN.vv., DADREP, HANCTU, HANTFU, SGNCAN.	04 giờ
CAN, CTU, CXR, FUK, KIX, MEL, NGO, NRT, PEK, PVG, SYD, PER, PKX.	04 giờ
CDG, FRA, SFO, DEL, BOM, HYD, MUC, SVO, MXP.	06 giờ
DADHGH.vv.	06 giờ

#### 3 Các chuyến bay quốc tế VN marketing blockspace

Chuyến bay	Hãng khai thác	Số hiệu chuyến bay	Thời điểm stop booking trước giờ khởi hành
CDG-SGN-CDG	AF	VN2106/2107	06 giờ